**Název pracoviště**: Zlosyň

*Domov se zvláštním režimem*

*Identifikátor služby:* **8941598**

**Název zařízení:** Alzheimercentrum Zlosyň o.p.s,

**Adresa pracoviště**: Zlosyň 160, Vojkovice u Kralup nad Vltavou 277 44

**IČO** 28446003

**POPIS ČINNOSTI**

**Cíl**

Poskytování komplexní služby, která vede k podpoře a udržení aktivního života a k prodloužení soběstačnosti našich uživatelů.

**Poslání**

Hlavním posláním je poskytování komplexní, kvalitní, individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám, které se v důsledku svého zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální a zdravotní situaci, kterou nejsou schopni překonat ve svém vlastním prostředí ani za pomoci rodiny nebo jiného typu sociálních služeb a potřebují pravidelnou pomoc při zajištění svých potřeb.

Poskytování služeb v našem zařízení vychází z osobních cílů a potřeb uživatelů a je postaveno především na vnitřních zdrojích služeb a na pravidelné pomoci při zajištění potřeb klientů.

**K cílům domova se zvláštním režimem vedoucím k naplnění poslání poskytované služby patří:**

- poskytování kvalitní sociální služby na základě plánování, vycházející z individuálních potřeb uživatelů a poskytování co nejkvalitnější ošetřovatelské péče vzhledem k cílové skupině

- ochrana práv uživatelů

- vytvoření příjemného a vstřícného prostředí

- podpora udržení co nejužšího kontaktu s rodinou a blízkými

- podpora způsobu života, který se co nejvíce blíží dosavadnímu způsobu života uživatele

- zajišťování možnosti využívat místní instituce

- zajištění bezpečné a odborné služby

- snižovaní následků nepříznivé situace klientů, pro kterou nás vyhledali

- chránit klienty před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytované služby

- podporovat uživatele služeb v soběstačnosti

- zkvalitnění podpory na úkor péče uživatelům

- zdokonalování, ošetřování metodou stimulace vnímání

- vzdělávání personálu, zejména v oblasti komunikace a zvládání obtížných situací a reakcí při jednání s uživateli služeb

- práce s uživatelem a jeho biografií

**Princip poskytované služby**

- dodržování základních práv uživatelů (zejm. Listina základních práv a svobod), úcta k člověku

- respektování přání a vlastní volby uživatelů

- respektování soukromí uživatelů

- individuální přístup

- podpora samostatnosti a nezávislosti uživatelů

- přizpůsobování poskytovaných služeb potřebám uživatelů a zájemcům o službu

- vzájemná tolerance

- spolupráce vedení Alzheimercentra s výborem obyvatel

- týmová práce, dobré vztahy na pracovišti

- profesionalita a odbornost

- zvyšování kvalifikace personálu, průběžné vzdělávání pracovníků

- podpora personálu v zátěžových situacích

**Cílová skupina**

Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.

**Služba není určena**

a) osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči lékaře v lůžkovém zdravotnickém zařízení

b) osobám v akutní fázi infekčního onemocnění

c) osobám, které by ohrožovaly sebe a své okolí

d) osobám, které nespadají do cílové skupiny

**Popis činnosti**

Provozovatel poskytuje sociální a zdravotní péči od roku 2008, znalosti a zkušenosti předává do dalších provozů.

Činnost spočívá dále ve vzdělávání a přenosu informací pečujícím rodinám, laické i odborné

veřejnosti a zprostředkování vzájemných vztahů mezi seniory a okolím. Péče je poskytována nepřetržitě, 365 dní v roce, sedm dní v týdnu, 24 hodin denně. Péče je kombinována péčí sociální a ošetřovatelskou. Disponujeme personálem certifikovaným v péči o agresivní klienty, klienty s demencí a jsme držitelé certifikací bazální stimulace.V těchto a dalších oblastech je vzdělán veškerý personál. Součástí péče je kromě sociální péče i péče rehabilitační, ergoterapie, reminiscenční terapie, canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie, dotyková péče atd.

 Provozujeme bezplatné základní poradenství 24 hodin denně - osobně, telefonicky, v tisku a na internetu.

**Celková péče**

Je koncipována na základě dlouhodobých paměťových drah, ve kterých jsou uloženy informace, které klient ještě nezapomněl, může si je vybavit a tím lze na tomto základu pracovat.

Zajištění kvalitní péče napomáhá i vybavení pokoje, zařízení, jeho barevnost, předměty, které si klient přináší z domova, jídelníček, výběr knih, filmů, TV pořadů atd.

Klientovi umožňujeme dostatek pohybu jak venku, tak uvnitř, zavádíme stereotypy, které mu dávají pocit bezpečí, dodržujeme jeho návyky, které zjišťujeme z biografické anamnézy, která je sestavována s klientem nebo s pomocí rodiny. Podporujeme jeho soběstačnost a zachováváme důstojnost.

Sociální péče je zajišťována pracovníky v sociálních službách a jsou jí zabezpečovány všechny životní potřeby klienta jako stravování, podání jídla, praní a žehlení prádla, úklid, donáška léků, drobných nákupů, vycházky, pobyt venku, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Péče je poskytována v takovém rozsahu, aby bylo dosaženo největší možné kvality života klienta a aby se mu i ve stáří a nemoci dostalo dostatečné péče, důstojnosti a lidské vřelosti.

Poskytovaná péče, jakou je canisterapie, hipoterapie, muzikoterapie, arteterapie, taneční terapie, doteková terapie, trénování paměti, aktivizace klienta jsou součástí celkové péče a doplněním základní péče. Jejich názvy napovídají, čemu se jednotlivé terapie věnují. Přitom muzikoterapie a užití drobných hudebních nástrojů jak klienty, tak personálem, je denní součástí práce s klientem.

Dále také aromaterapie kde aroma a esence ovlivňují v mozku určité látky, které působí povzbudivě nebo mají uklidňující účinek na naši psychiku. Užití aromaterapii je možné jak ve vonných lampách, tak přidáním do koupele nebo masážních olejů.

***Příklady terapeutických činností:***

**Bazální stimulace**

Bazální stimulace je koncept ošetřovatelské péče, běžně užívaný v západoevropských státech. **Všechna naše zařízení pracují na základě konceptu bazální stimulace** a výrazně tím zkvalitňují péči o klienta a dostávají ji na zcela jinou úroveň, než je běžná nebo obecně známá. Tento model naši péči se distancuje od zatím obecně zavedených zvyklostí, „nekonzervuje" stav klienta, ale rozvíjí jej a stimuluje. Bazálně stimulující péče není prováděna na klientovi, ale utváří se v rámci možností a schopností klienta a ošetřujícího. Péče se musí stát zážitkem, nikoliv nepříjemnou zkušeností.

**Klient je rovnocenný partner, člověk s vlastní historií a individualitou.**

Nabízíme klientovi takové vjemy, o nich může sám rozhodnout, zda je přijme, či nikoliv.

Velký význam v naší péči mají doteky. Dotýkat se, je základní lidská schopnosti. Podporujeme veškeré úrovně jeho vnímání, aktivizujeme jeho mozkovou činnost na základě dlouhodobých paměťových drah a stimulace smyslových orgánů. Naše znalosti a dovednosti jsme získali prostřednictvím Ostravské university a prostřednictvím paní Karolíny Fiedlové, která založila Institut bazální stimulace a která první poznatky o tomto konceptu přinesla ze zahraničí do ČR.

**Ergoterapie**

Ergoterapie je součást péče o klienta a představuje jeho aktivizaci, nácvik soběstačnosti,

co nejdelší zachování návyků klientů a dovedností.

Pokud nejsou u klientů s demencí jejich návyky a dovednosti obnovovány a opakovány, stačí jen několik málo dnů k tomu, aby zcela vyhasly, a následně již nejsou ve většině případů obnovitelné.

.

**Reminiscenční terapie**

Reminiscenční terapie je založena na poznání toho, že v mozku zůstávají nejdéle zachovány ty vědomosti, vzpomínky a návyky, které jsou fixovány v dlouhodobé paměti. Klient si s sebou k nám do zařízení přináší drobné předměty, fotografie, obrázky, vysvědčení, medaile, které byly kdysi součástí jeho života. Z těchto předmětů je sestaven tzv. vzpomínkový kufřík a album a s pomocí reminiscenčního terapeuta se s nimi pracuje. Reminiscenční terapie nečerpá pouze ze vzpomínkových alb nebo kufříků. Je to celá škála terapie, vycházející z dlouhodobých paměťových drah, ke které patří i tzv. vzpomínky. Vzpomínky na prožitý život klientů nebo jejich blízkých sepisujeme a jsou součástí kufříků i terapie. Čerpáme z nich informace o našich klientech a můžeme tak mnohem efektivněji s klientem pracovat, protože historii jeho života alespoň trochu známe.

**Spolupráce s rodinou**

Spolupracujeme úzce s rodinou klienta. Každému klientovi je dnem příjmu založena sociální dokumentace a sepsána smlouva o poskytování sociální služby. Je postupováno v souladu se standardy kvality sociálních služeb. Počet zájemců o umístění stále převyšuje kapacitní možnosti zařízení.

Žádosti jsou sepisovány buď osobně přímo v zařízení, nebo je možnost vyplnit žádost v elektronické podobě.

Zařízení má zpracovány www stránky, (alzheimercentrum.cz) na kterých je denně přihlášeno velké množství návštěvníků, na stránkách jsou uvedeny informace o zařízení, ceník, problematika onemocnění a ošetřovatelská a sociální péče, kontakty na zaměstnance, fotografie atd. Zařízení má smluvního praktického lékaře.

**Závěrem:**

* Chceme se ubírat s našimi klienty určitý čas společnou cestou tak, aby jejich schopnosti byly rozvíjeny, jejich zdravotní stav byl zlepšován, jejich smysly byly stimulovány a naše komunikace odpovídala schopnostem vnímání klientů.
* Chceme zachovat důstojnost a maximální kvalitu života starých a dlouhodobě nemocných klientů, dát jim dostatek lidské vřelosti, úcty, pochopení, něhy, pohlazení i odborné péče.
* Chceme zajistit pocit bezpečí, domova a zprostředkovávat klientům informace a podněty z okolí.
* Chceme učit klienty soběstačnosti, komunikaci a umožnit jim žít vlastní život.
* Chceme organizovat provoz podle potřeb klientů.