

# Veřejný závazek

---

## Poslání

Domov se zvláštním režimem poskytuje komplexní a individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, které již nemohou zůstat ve svém vlastním domácím prostředí. Služba pro své klienty zajišťuje podporu, pomoc, péči ve všech oblastech života klienta, které klient není schopen zvládnout samostatně. Nabízí klientům možnost společenských kontaktů, poskytuje podporu při rozhodování, naplňování přání a vůle klienta s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.

## Cíle služby

- zajistit individuálně zjištěné a dojednané potřeby klienta v rámci jeho bio-psycho-sociálních a spirituálních zvyklostí
- poskytovat takovou míru podpory, kterou klient skutečně potřebuje, s ohledem na jeho možnosti a schopnosti
- podporovat udržení co nejužšího kontaktu s rodinou a blízkými klienta

## Zásady domova se zvláštním režimem

- individuální přístup – uznání jedinečnosti osobnosti klienta a poskytování služby maximálně uzpůsobené jeho osobním zvyklostem a biografii
- podpora samostatnosti a nezávislosti klienta - zachovávání optimální míry soběstačnosti, nezávislosti a odpovědnosti dokud a pokud to jde
- respekt a úcta k člověku – dodržování zásad slušného chování a etických zásad, včetně empatického, akceptujícího přístupu a dodržování diskrétnosti a soukromí klienta
- bezpečné a příjemné prostředí – zajištění důstojných podmínek pro poskytování služby se snahou co nejvíce zachovat přirozený způsob života klienta

## Cílová skupina domova se zvláštním režimem

Osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence od 40 let věku, které mají snížené schopnosti svou nepříznivou sociální situaci zvládat a řešit a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

## Místní a časová dostupnost služby

Služba domova se zvláštním režimem je poskytována na adrese Smetanova 196/52, 789 01 Zábřeh v režimu 24 hodin denně 7 dní v týdnu po celý kalendářní rok.