



**PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY**

# **PRAVIDLA - PROVOZNÍ ŘÁD**

## **v Dětské skupině**

### **„ZAJÍČEK“**

Výchova a péče probíhá v pronajatých prostorách společnosti AC Facility, s.r.o., IČ 242 40 931. Uvedené prostory splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní požadavky vyplývající ze zákona č. 247/2014 Sb. o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, v platném znění, a vyhlášky č. 281/2014 Sb. o hygienických požadavcích na prostory a provoz dětské skupiny, v platném znění. Dětská skupina ZAJÍČEK je registrována Ministerstvem práce a sociálních věcí od 6. 9. 2016.

**PROVOZOVATEL:**

**AC Facility, s.r.o.**

zastoupen: Ing. Kamilou VALŠTÝNOVOU, jednatelkou

Na Michovkách I 707, 252 43 Průhonice

tel.: 773 377 050

e-mail: [reditelka.cb@alzheimercentrum.cz](mailto:reditelka.cb@alzheimercentrum.cz)

IČ: 242 40 931

**KAPACITA:** 12 dětí

**ZAHÁJENÍ PROVOZU:** 1. září 2018

#### **ČLÁNEK I.**

##### **Úvodní ustanovení**

Pravidla - provozní řád poskytování služby Dětské skupiny „Zajíček“ upravují provoz a podmínky využívání služby péče o dítě dětské v dětské skupině v pronajatých prostorách společnosti AC Facility, s.r.o. IČ 242 40 931, Husova Třída 1651/125, 370 11 České Budějovice.

#### **ČLÁNEK II.**

##### **Provoz ZAJÍČEK**

1. Služba Dětská skupina – Zajíček je určena dětem, jejichž rodič je zaměstnancem poskytovatele sociálních služeb – společnosti AC Facility, s.r.o. nebo dětem, jejichž rodič je zaměstnancem partnera projektu.



2. Základním účelem provozování je pravidelná péče o děti rodičů, kteří se tak mají možnost vrátit do pracovního prostředí s vědomím, že o jejich děti bude po tuto dobu profesionálně postaráno.
3. **Dětská skupina Zajíček je určena pro děti od jednoho roku věku do zahájení povinné školní docházky** a je zaměřeno na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.
4. **Služba je poskytována od 1. 9. 2018, a to v pracovní dny v době:**
  - pondělí až pátek: 6:30 – 17:30 hod.
5. Dítě může navštěvovat zařízení celodenně nebo ve zkrácené denní době.
6. Evidence docházky – dětí a zaměstnanců je vedena elektronicky a to prostřednictvím docházkové čtečky.
7. Konkrétní rozsah využívání služby v jednotlivých dnech v týdnu je upraven ve Smlouvě o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině Zajíček (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi rodičem a poskytovatelem služby.
8. Provozní doba může být omezena v době vánočních svátků nebo letních prázdnin, případně jiné nepředvídatelné a havarijní situace. O každém eventuálním dočasném omezení provozu jsou rodiče v co možném nejkratším termínu podrobně informováni.
9. Pečující osoby tvoří pracovníci s odbornou způsobilostí.
10. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř zařízení péče o dítě i mimo tyto prostory je odborný personál kompletně proškolen v oblasti BOZP a PO.
11. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v dětské skupině se vztahuje příslušné platné pojištění odpovědnosti provozovatele.
12. Ve všech prostorách zařízení i přilehlých prostorách platí pro pečující osoby dětské skupiny, rodiče dětí i třetí osoby přísný zákaz kouření a používání návykových látek.

### ČLÁNEK III.

#### Cena za pobyt dítěte v dětské skupině Zajíček

Cena za služby poskytované poskytovatelem v dětské skupině Zajíček je upravena/uvvedena ve Smlouvě o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině Zajíček. Cena za stravování je uvedena v dodatku Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině Zajíček. Stravování je zajištěno poskytovatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Služba péče o dítě v dětské skupině je poskytována provozovatelem s částečnou úhradou nákladů.

### ČLÁNEK IV.

#### Přijetí dítěte do dětské skupiny Zajíček

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby dětské skupiny Zajíček, podává vyplněnou „Příhlášku do dětské skupiny Zajíček (Evidenční list)“ na předepsaném formuláři, a to k rukám ředitelky Mgr. Lucie Zajícové. Formulář této přihlášky je ke stažení na webových stránkách poskytovatele nebo v prostorách zařízení dětské skupiny Zajíček.
2. Součástí této přihlášky je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte a potvrzení o pravidelném očkování dítěte, nebo doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemohou



očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci - dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3. Děti jsou do dětské skupiny Zajíček přijímány na dobu jednoho roku, a to od února do ledna následujícího roku.
4. V případě, že bude přihlášek do dětské skupiny Zajíček více než kapacita dětské skupiny Zajíček, budou přihlášky a jejich výběr posouzen ustavenou výběrovou komisí.
5. V případě potřeby a volné kapacity může být dítě přijato do dětské skupiny Zajíček i mimo výše stanovený termín v průběhu roku.
6. Po potvrzení přijetí dítěte do dětské skupiny Zajíček poskytovatelem je rodič povinen podepsat Smlouvu. Bez podpisu smlouvy nemůže být dítě přijato do dětské skupiny Zajíček.

## **ČLÁNEK V.**

### **Stravování v dětské skupině**

Poskytovatel, v případě zájmu rodiče, poskytuje dítěti stravovací služby a to v časech dle níže uvedeného denního programu.

## **ČLÁNEK VI.**

### **Denní program**

1. Běžným režimem dne je:

06.30 - 08.00	příchod dětí do dětské skupiny Zajíček, předávání dětí pečujícím osobám, volné hry dětí, individuální činnost;
08.00 - 10.00	společné vítání se s dětmi, snídaně, osobní hygiena, ranní kruh – vítání se s dětmi, výchovná, vzdělávací a pracovní činnost, pohybové a hudebně aktivizační činnosti;
10.00 - 10.30	osobní hygiena, svačinka;
10.30 - 11.30	činnosti dle Plánu výchovy a péče pro dané období, pobyt venku dle počasí;
11.30 - 12.15	příprava na oběd, oběd, osobní hygiena;
12.15 - 14.30	poslechová činnost, odpočinek dětí;
14.30 - 15.00	osobní hygiena, svačina,
15.00 - 17.30	odpolední zájmová činnost, volné činnosti a aktivity dětí zaměřené především na hry, zájmové činnosti a pohybové aktivity dětí, individuální činnost, odchod dětí domů.



2. **Uvedený denní program** je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují.
3. **Dětská skupina Zajíček** nemá v souladu s platnou legislativou vzdělávací charakter, přesto jsou děti zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů. **Výchovná činnost** probíhá podle Plánu výchovy a péče dětské skupiny Zajíček. Plán výchovy a péče dětské skupiny Zajíček není striktní neměnný program, může se pružně přizpůsobit aktuálním potřebám dětí.
4. Hlavní náplní poskytované služby péče o dítě v dětské skupině je především:
  - kvalitní péče o děti s důrazem na individuální přístup k dětem i rodičům,
  - výchovná péče zaměřená na rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte, formování osobnosti dítěte, fyzický a psychický vývoj dítěte, na stimulaci rozvoje dětského myšlení a posilování soustředění, které je základem úspěšného poznávání a učení,
  - speciální cvičení koordinace pohybů a smyslů posilující mozkovou souhru, jehož výsledkem je zlepšování paměti, pozornosti a fyzické obratnosti, ale při zachování zábavné formy,
  - podpora talentu a tvořivosti dětí.

## ČLÁNEK VII.

### Pobyt dítěte v dětské skupině Zajíček

1. K pobytu dětí se v pronajatých prostorách společnosti AC Facility, s.r.o., využívají prostory určené pro dětskou skupinu a pro pobyt venku se využívá zahrada kolem budovy zařízení a další vhodné prostory k procházkám, přičemž pobyt dětí venku je závislý na počasí. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.
2. Do dětské skupiny Zajíček může být přijato pouze zdravé dítě. Rodiče nesmějí do skupiny umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Pečující osoby dětské skupiny Zajíček mají právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětské skupiny Zajíček nepřijmout.
3. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc. Pečující osobou dětské skupiny Zajíček bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se dostavit v co nejkratší možné době.
4. Provozovatel dětské skupiny Zajíček zodpovídá za dítě od doby, kdy dítě převezme od rodiče (nebo pověřené osoby) až do doby, kdy je opět rodiči předá.
5. Pokud si rodič nevyzvedne dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky. Pokud se nebude možno spojit s rodičem dítěte (nebo pověřenou osobou) a dítě ani po 18:00 hodině nadále nemá kdo převzít a nejsou dostupné žádné informace, proč dítě nebylo vyzvednuto, pečující osoba dětské skupiny Zajíček kontaktuje Policii ČR.



6. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány, a to hlavně na nástěnce umístěné v prostorách dětské skupiny Zajíček a na webových stránkách provozovatele.

7. Do dětské skupiny Zajíček je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor dětské skupiny Zajíček může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky a cenné předměty. Ve vyhrazených prostorách je možné ponechat po dobu přítomnosti dítěte jeho kočárek.

## ČLÁNEK VIII.

### Základní pravidla

#### 1. Pravidlo „dodržování provozní doby dětské skupiny Zajíček“ :

- rodiče dodržují provozní dobu dětské skupiny Zajíček,
- služby dětské skupiny Zajíček může rodič využívat pouze ve dnech a hodinách, které má sjednané ve Smlouvě,
- rodič dítěte má povinnost vodit své dítě do zařízení ve stanoveném čase a v dohodnutém čase je vyzvedávat buď sám, nebo jiná osoba předem určená; mimořádné změny rodič předem nahlásí.

#### 2. Pravidlo „dodržování termínu plateb“:

- rodič má povinnost hradit stanovené úhrady za poskytnuté služby v daném termínu; pokud rodič nezaplatí úhradu za poskytované služby v termínu i přes písemné upozornění, postupuje poskytovatel dle uzavřené Smlouvy.

#### 3. Pravidlo pro odhlašování a přihlašování služby:

- rodič je povinen omluvit nepřítomnost dítěte v dětské skupině Zajíček nejméně 1 den předem,
- pokud dítě náhle onemocní, je rodič opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte v co nejkratším čase,
- absence dítěte v dětské skupině Zajíček po dobu delší než 2 týdny bez jeho omluvy rodičem je považována za závažné porušení pravidel provozu.

## ČLÁNEK IX.

### Práva dětí v dětské skupině

#### 1. Právo na důstojné chování a jednání:

- dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti,



- při provozu v dětské skupině Zajíček jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
- 2. Právo na ochranu před diskriminací:**
- dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; nejsou činěny rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení či víře.
- 3. Právo na individuální přístup:**
- dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Je zajištěno poskytování péče o dítě v dětské skupině Zajíček v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.
- 4. Právo na ochranu osobních údajů a dat:**
- pečující osoby dětské skupiny Zajíček jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá vedená dokumentace je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou,
  - veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 5. Právo si stěžovat:**
- rodič má právo stěžovat si na kvalitu poskytované služby v dětské skupině Zajíček. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.

## ČLÁNEK X.

### Základní povinnosti a práva poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních údajů dětí i jejich rodičů využívajících službu v dětské skupině Zajíček.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou Smlouvu.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí v dětské skupině Zajíček.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování Plánu výchovy a péče o dítě v dětské skupině Zajíček, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte.
5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v dětské skupině Zajíček.
6. Pečující osoby dětské skupiny Zajíček nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny Zajíček a mimo tyto prostory jsou pečující osoby dětské skupiny Zajíček proškoleny v oblasti BOZP a PO.



## **ČLÁNEK XI. Závěrečná ustanovení**

1. Těmito Pravidly poskytování služby nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn tato Pravidla poskytování služby doplňovat nebo upravovat.
3. Aktuální znění těchto pravidel je vždy rovněž zveřejněno v prostorách dětské skupiny Zajíček a na webových stránkách provozovatele.
4. Tato Pravidla poskytování služby jsou platná a účinná od 1. září 2019.

České Budějovice, dne 21. 6. 2019